

Conditions de location

- 1) Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée. Le solde de la location sera payable un mois avant votre arrivée.
- 2) En cas de retard pour votre arrivée, veuillez nous en aviser : en l'absence de message écrit ou télégraphié du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement devient vacant 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de location et le règlement intégral des prestations demeure exigé.
- 3) Les droits de location (acompte + redevance de réservation) devront être réglés dès réception du contrat de location et joints à l'exemplaire à retourner. L'acompte sera déduit du montant des redevances mais non remboursé par le camping en cas d'annulation moins de 30 jours avant la date prévue de l'arrivée. La redevance de réservation ne sera remboursé dans aucun cas.
- 4) Location d'un emplacement.
 - a - L'emplacement sera disponible à partir de 12 heures le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 12 heures le jour du départ.
 - b - Le solde du séjour devra être réglé intégralement 30 jours avant la date d'arrivée.
 - c - Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes supplémentaires et installations annoncées (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).
 - d - Les installations et personnes supplémentaires (visiteurs stationnant plus de 2 heures) seront réglées au départ.
- 5) Location de Mobil-Home Studio
 - a - Ceux-ci pourront être occupés à partir de 16 heures le jour de l'arrivée et devront être libérés pour 10 heures le jour de départ.
 - b - Le solde du séjour devra être intégralement réglé 30 jours avant la date d'arrivée (sous peine d'annulation de cette location). Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée tardive ou d'un départ anticipé.
 - c - Les Mobil-Homes Studios sont loués pour un nombre de personnes indiqué.
 - d - Le Mobil-Home sera rendu dans le même état de propreté qu'à la livraison. À défaut, le locataire devra s'acquitter une somme forfaitaire de 55 € pour le nettoyage. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remise en état rapidement aux frais du locataire. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location : tout manquant doit être payé par le locataire.
 - e - En garantie de ces dispositions de l'article 4, alinéa d, une caution de 500 € est exigée du locataire du mobil-home studio le jour de la remise des clés et lui est rendue dans le mois suivant le départ sous déduction éventuelle des frais de remise en état. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.
- 6) En cas d'annulation, il vous sera retenu ou vous resterez devoir :
 - a - les frais de location et d'assurance,
 - b - à titre d'indemnité de rupture du contrat :
 - un montant égal à votre acompte, si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée,
 - un montant égal au total du séjour, si vous annulez moins de 31 jours avant la date prévue d'arrivée, ou si vous ne vous présentez pas à cette date.
- 7) Une assurance annulation peut être souscrite. Cette assurance vous rembourse l'indemnité de rupture du contrat ci-dessus indiqué selon les conditions prévues au contrat.
- 8) Le locataire doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile.
- 9) En cas de litige, le Tribunal de Commerce de Saint-Nazaire est seul compétent.

Assurance annulation

L'assurance annulation n'est pas incluse dans le prix, elle est facultative. Elle est payable au moment de l'inscription. Aucune réduction ne sera consentie pour un retard ou un départ anticipé.

A/ Nature de la garantie

L'assurance annulation garantit l'acompte versé (hormis les frais de dossier). Elle intervient lorsque l'adhérent se trouve dans l'obligation d'annuler son séjour pour les raisons énumérés ci-après :

- 1) Une maladie grave, un accident grave ou le décès : de l'assuré, de son conjoint de droit ou de fait, de son tuteur, de ses ascendants ; descendants, frères, sœurs, beaux-frères, belle-soeur, gendre, belles-filles, beaux-pères ou belles mères.
- 2) Des dommages matériels importants causés par le vol, l'incendie ou des éléments naturels atteignant les biens de l'assuré et nécessitant impérativement sa présence.
- 3) L'annulation, pour un motif garanti, du compagnon de voyage de l'assuré et/ou des personnes inscrites sur le même bulletin d'inscription.
- 4) Les suites, séquelles et complications ou aggravations d'une maladie ou d'un accident constatés avant l'inscription au séjour.
- 5) Les complications d'une grossesse
- 6) Le licenciement économique de l'assuré

B/ Obligation en cas d'annulation

L'adhérent doit prévenir immédiatement l'hôtel de plein-air la Falaise dans un délai de 48 heures, par lettre recommandée. L'adhérent doit transmettre dans les meilleurs délais : certificat médical, arrêté de travail ou les documents justifiant les soins reçus, bulletin d'hospitalisation, bulletin de décès. L'adhérent doit indiquer la date et les circonstances connues ou présumées ayant provoqué l'annulation.

Terms of hire

- 1) *All hire individual and can't be transferred. The balance of the charge will be payable on arrival.*
- 2) *In the event of delay in arriving, please notify us : if no notice by telephone or in writing is received stating that the hirer will be late, the deemed vacant 24 hours after the initial date of arrival and the charges for the services remains payable.*
- 3) *The booking fees (deposit + reservation fee) must be paid upon receipt of the rental contract and enclosed with the copy of the contract to be returned. The deposit will be deducted from the total charges but will not be refunded by the campsite in the event of cancellation less than 30 days before the scheduled date of arrival. The reservation fee will not be refunded under any circumstances.*
- 4) *Hire of a pitch.*
 - a - *The site will be available as of 12.00 p.m. on the day of arrival and must be vacated or 12.00 p.m. on the day of departure.*
 - b - *The balance for the stay must be paid 30 days before arrival.*
 - c - *No reductions can be made for late arrival, early departure or change in the number of people and facilities initially agreed (whether for part or all of the stay).*
 - d - *Additional facilities and people (visitors staying for more than 2 hours) shall be paid for on departure.*
- 5) *Hire of studio Mobil-Home.*
 - a - *These will be available as of 4.00 p.m. on the day of arrival and must be vacated for 10.00 a.m. on the day of departure.*
 - b - *The balance for the stay must be paid 30 days prior to the day of arrival (or the reservation will be cancelled). No reductions can be made for late arrival or early departure.*
 - c - *The Studio Mobil-Homes are hired for a stated number of people. Any excess will be charged at the stated rate.*
 - d - *The Studio Mobil-Homes must be left in the same state of cleanliness as found. Failing this the hirer must pay a sum of 55 € for the cleaning. Any damage to the home or its accessories shall be made good at the expense of the hirer. The inventory at the end of the stay must be identical to that at the start : any discrepancy must be paid for by the hirer.*
 - e - *As a security for provisions of article 4 paragraph a deposit of 500 € is required from the Studio Mobil-Home when the keys are collected and which will be return the next month of the departure subject to the deduction of expenses necessary for any making good. This deposit doesn't represent a limit of liability.*
- 6) *The hirer must have insurance for third party liability.*
- 7) *In the event of dispute, the Saint Nazaire Commercial Court shall have exclusive competence.*

Cancellation insurance

The cancellation insurance is not included in the price. It is optional. It must be paid at the time of the registration. No discount will be given for early departures or late arrivals.

A/ Guaranty extent

The cancellation insurance covers the deposits paid (except the registration fees). It puts into action when the tenant has to cancel his stay for the following reasons :

- 1) *a serious illness, a serious accident or the death : of the policyholder,his/her spouse or cohabitant, his/her guardian, his/her ascendants, descendants, brothers, sisters, brothers-in-law, sisters-in-law, sons-in-law, daughters-in-law, fathers-in-law or mothers-in-law*
- 2) *Significant material damages caused by theft, fire or natural disasters which affect the properties of the policyholder and which require his/her presence.*
- 3) *The cancellation for guaranteed reasons of the fellow traveller and/or people registered on the same booking document.*
- 4) *The effects, after-effects and complications or worsening of a disease or an accident stated before the registration.*
- 5) *Pregnancy complications.*
- 6) *Economic laying off of the policyholder.*

B/ Obligations in case of cancellation

The member has to inform the hotel in the open air la Falaise within 2 days by registered letter. The member has to send as soon as possible a medical certificate, sick-leave certificate, or prescriptions, hospitalisation certificate, death certificate. The member must write down the known or presumed date and circumstances which caused the cancellation.

Mietbedingungen

- 1) Jedes Mietverhältnis Lautet auf den Namen des Mieters und kann auf keinen fall übertragen werden. Der noch offenstehende Restbetrag für den Gesamtaufenthalt ist am Tag der Ankunft zu entrichten.
- 2) Sollten Sie später als vereinbart ankommen, so benachrichtigen Sie uns bitte : wenn wir keine schriftliche oder telegraphische Nachricht des Mieters erhalten, in der uns dieser über die Verschiebung seiner Anreise unterrichtet, wird der platz 24 Stunden nach dem im Mietvertrag genannten Ankunftsdatum anderweitig vermietet, und die vereinbarten Leistungen sind vollständig zu bezahlen.
- 3) Die Mietkosten (Anzahlung + Buchungsgebühr) müssen bei Erhalt des Mietvertrags beglichen und dem Exemplar, das Sie uns zurückschicken, beigefügt werden. Die Anzahlung wird vom Gesamtgebührenbetrag abgezogen aber nicht von der Campinganlage rückerstattet, falls weniger als 30 Tage vor dem geplanten Anreisetag eine Stornierung erfolgt. Die Buchungsgebühr wird in keinem Fall rückerstattet.
- 4) Miete eines Zelt oder Wehnwagenplatzes.
 - a - Der platz steht Ihnen am Tag der Ankunft ab 12 Uhr zur Verfügung und ist am Tag der Abreise um 12 Uhr zu räumen.
 - b - Der Betrag für den Gesamtaufenthalt ist 30 Tage vor der Ankunft vollständig zu begleichen (andernfalls wird das Mietverhältnis annulliert).
 - c - Im Falle einer verspäteten Ankunft, einer verfrühten Abreise oder einer Veränderung der Zahl der Personen oder der angekündigten Einrichtungen (sei es für den gesamten oder für einen Teil des vorgesehenen Aufenthalts, wird keinerlei Preisnachlaß gewährt.
 - d - Der geschuldete Betrag für die Anwesenheit von zusätzlichen Personen oder Einrichtungen (Besucher, die mehr als 2 Stunden parken) ist bei der Abreise zu entrichten.
- 5) Miete eines Mobil-Home Studios.
 - a - Die Studios stehen ab 16 Uhr am Tag des Ankunft zur Verfügung und sind um 10 Uhr am Tag der Abreise zu räumen.
 - b) Der offen stehende Restbetrag für den Gesamtaufenthalt ist 30 Tage vor der Ankunft vollständig zu begleichen (andernfalls wird das Mietverhältnis annulliert). Im Falle einer verspäteten Ankunft oder einer verfrühten Abreise wird keinerlei Preisnachlaß gewährt.
 - c - Die Mobil-Home Studios werden für eine festgelegte Anzahl von Personen vermietet. Für jede weitere Person ist der genannte Tarif zu entrichten.
 - d - Das Mobil-Home Studio ist ebenso sauber zu verlassen, wie es übernommen wurde. Andernfalls ist vom Mieter ein Pauschalbetrag vom Mieter ein Pauschalbetrag von 55 € für die Reinigung zu entrichten. Jede Beschädigung der Unterkunft oder ihrer Ausstattung wird sofort auf Kosten des Mieters behoben. Der am ende des Mietverhältnisses erstellte Inventarbefund muß genau demjenigen von Beginn dieses Mietverhältnisses entsprechen. Jeder fehlende Posten ist vom Mieter zu bezhlen.
 - e - Als bürgschaft für die Bestimmungen von Artikel 4 Absatz hinterlegt der Mieters des Mobil-Home Studios am Tag der Schlüsselübergabe eine Kaution Von 500 €, die ihm nach 30 Tagen nach Abzug eventuell anfallender Reparaturkosten, zurückerstattet wird. Diese Kaution stellt jedoch keine Haftungsgrenze dar.
- 6) Der Mieter muß unbedingt über eine Haüpflichtversicherung verfügen.
- 7) In Streitfällen ist allein das Handelsgericht von Saint Nazaire zuständig.

Annulierungsversicherung

Die Annulierungsversicherung wird nicht im Preis enthalten. Sie ist freiwillig. Sie muss bei der Eintragung bezahlt werden. Es gibt weder eine Ermäßigung für verfrühte Abfahrt noch für verspätete Ankunft.

A/ Art der Garantie

Die Annulierungsversicherung gewährleistet die bezahlte Anzahlung (ausser die Bearbeitungskosten). Sie kann benutzt werden, wenn der Anhänger seinen Aufenthalt aus den folgenden Gründen annullieren muss :

- 1) *Schwere Krankheit, schwerer Unfall oder Tod : des Anhängers, seiner/ihrer Ehegattin/en oder Konkubine/Konkubins, seines /ihres Vormundes, seiner Ascendenten, seiner/ihrer Nachkommen, Geschwester, Stiefbrüder, Stiefschwester, Schwiegersöhne, Schwiegersöhne, Schwiegerköchter, Schwiegervater oder Schwiegermutter.*
- 2) *Bedeutende von einem Diebstahl, von einem Feuerbrand oder von Naturgewalten verursachte materielle Schäden, die seine/ihre Anwesenheit unbedingt erfordern.*
- 3) *Die Annulierung aus einem garantierten Grund vom Reisegefährte des Anhängers und/oder den im selben Eintragungsmformular angezeigten Personen.*
- 4) *Die Folgen, die Nachwehen und die Verwicklungen oder Verschlimmerungen einer Krankheit oder eines Unfalls, die vor der Eintragung bezüglich diesen Aufenthalt festgestellt wurden.*
- 5) *Die Verwicklungen einer Schwangerschaft.*
- 6) *Die Entlassung aus wirtschaftlichen Gründen des Anhängers.*

B/ Verpflichtung im Falle einer Annulierung

Der Anhänger muss sofort dem Hotel unter freiem Himmel la Falaise innerhalb 48 Stunden mit einem Einchreibebrief bescheid geben. Der Anhänger muss möglichst bald senden ; das Arzt- oder Krankheitsurlaubzeugnis, oder die Dokumente, die die Krankenpflege beweisen ; Krankenhauszugnis, Totenschein. Der Anhänger muss das Datum und die bekannten oder vermuteten Bedingungen anzeigen, die die Annulierung verursacht haben.